



88-08

## 九二一震災原住民災區 獨居老人暨身心障礙者居家服務暨營養餐飲服務計劃

2009年4月30日

依據「災後重建計劃工作綱領」有關生活重建計劃之項目類別（類別、主管機關及工作內容）、規劃要領、資金籌措與經費來源、鼓勵民間參與、編制內容格式、編報流程時程等規定，內政部於1999年11月30日假內政部中區兒童之家，舉辦「災後重建計劃工作綱領—生活重建計劃（社會救助及福利服務類別計劃）」座談會，邀請行政院經濟建設委員會、行政院原住民族委員會（以下簡稱原民會）、退輔會、縣（市）政府、財團法人九二一震災重建基金會、學者與民間團體代表參與，就「協助範圍及對象」、「扶助措施內涵」、「計劃主辦、承辦與协办單位」及「資源配合措施」等作成結論。其中，有關原住民部分，由原民會負責匯整。

爰此座談會結論，原民會針對南投縣仁愛鄉、信義鄉、埔里鎮，台中縣和平鄉及苗栗縣泰安鄉等震災受創較重之原住民災區需求，提出「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務五年計劃」，提供獨居失依老人或身心障礙原住民「居家服務」與「營養餐飲服務」。

原民會所提「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務五年計劃」，經1999年12月17日第一屆第二次董監事聯席會核定通過，匡列第一年經費51,311,510元，並決議「細部計劃送交計劃審議委員會審議後，再行撥款」。

為研擬細部計劃，確定推動方向，原民會於1999年12月31日假內政部中區兒童之家，邀請實施地區鄉（鎮）公所、社會工作專家學者及民間團體，召開研商會議。「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務五年計劃」承辦單位（泰安鄉公所、埔里基督教醫院、台灣世界展望會）隨即於2000年1月5日、13日及14日分別假台中縣和平鄉公所、埔里基督教醫院、南投縣信義鄉農會，邀集當地縣政府社政及原住民行政單位、鄉（鎮）公所、教會、學校、部落領袖及熱心人士，召開計劃研商會議。

「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務五年計劃」細部計劃，於2000年1月20日送財團法人九二一震災重建基金會「計劃審議委員會」審議通過。

「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務五年計劃」第二年計劃應辦事項，自2001年7月起改由行政院編列「特別預算」接軌補助。為反映此一調整，「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務五年計劃」更改名為「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務計劃」。

### 實施依據

#### 一、計劃目標



1. 提供独居或失依老人及身心障碍原住民居家服务，以确保其正常生活功能，提升其居住环境与生活之质量。
2. 提供独居或失依老人及身心障碍原住民营养餐饮服务，以协助解决其餐饮问题，并维护其身体健康。
3. 聘用在地部落（小区）失（无）业居民提供服务，一方面可形构部落（小区）互助之照顾网络，另一方面可提供居民就业机会，协助改善灾后之家庭经济状况。
4. 运用专业社工人力从事福利服务策划、整合与评估，有助于提升原乡部落之福利服务供给，进而提升原住民之整体福利水平。

## 二、服务项目

### 1. 居家服务：

- (1) 日常生活照顾：协助膳食、环境与个人清洁、陪同或代购生活必需品、陪同就医或领药等。
- (2) 文书服务：协助办理相关福利之请领、代写书信、联络亲友等。
- (3) 精神支持服务：有关健康与生活之关怀、慰问及情绪纾解等。

### 2. 营养餐饮服务：

- (1) 送餐到家服务：由居家服务员送餐到家。
- (2) 午餐俱乐部：集中小区之定点用餐。

## 三、实施流程

1. 申请：由案主本身或亲属朋友申请，或村（里）长、其它机构或单位转介。
2. 评估：由专职社工员评估案主需求与生活状况，并确定是否符合接受照顾或服务条件。
3. 拟定并执行照顾计划：对适合服务之个案，拟定照顾计划并执行服务项目。
4. 督导与评估：社工员须定期与不定期对服务之状况进行督导，并评估所提供之服务是否符合需要，以及服务是否应持续或终止。

## 结案说明

「九二一震灾原住民灾区独居老人暨身心障碍者居家暨营养餐饮服务计划」实施地区包括台中县和平乡、南投县仁爱乡、南投县埔里镇与苗栗县泰安乡，由原民会依权责，分别委托台湾世界展望会、财团法人埔里基督教医院与苗栗县泰安乡公所负责执行，详如表一。

「九二一震灾原住民灾区独居老人暨身心障碍者居家暨营养餐饮服务计划」原订执行期限至 2000 年 12 月底，经原民会两次申请展延执行期限至 2001 年 6 月 30 日止，使用经费为 47,792,957 元，申请保留 1,000,000 元作为 2001 年 7 月至 12 月社工督导员人事费。该项保留款于 2002 年 1 月 31 日结案，退回 329,784 元。「九二一震灾原住民灾区独居老人暨身心障碍者居家暨营养餐饮服务计划」使用经费为 48,463,173 元，结余款为 2,848,337 元。接受居家服务或营养餐饮服务个案量为 744 位，累计服务时数为 80,053 小时，提供 163 位居家服务员就业机会。详如表二。

表一 九二一震灾原住民灾区独居老人暨身心障碍者居家暨营养餐饮服务计划实施地区与承办单位

实施地区	实施范围	承办单位
台中县和平乡	大安溪区：自由、达观、中坑 大甲溪区：南势、天轮、博爱、梨山、平等	台湾世界展望会
南投县信义乡	陈有兰溪区：望美、东埔、罗娜、明德、丰丘、新乡 浊水溪区：人和、地利、双龙、潭南	台湾世界展望会
南投县仁爱乡 南投县埔里镇	一区：力行、发祥、红香、瑞岩、翠峦 二区：大同、静观、南丰部落 三区：亲爱、万丰、松林部落 四区：新生、互助、中正部落及埔里 五区：法治村	财团法人埔里基督教医院
苗栗县泰安乡	一区：锦水、八卦 二区：清安、大兴 三区：中兴、梅园 四区：象鼻、士林	苗栗县泰安乡公所

表二 九二一震灾原住民灾区独居老人暨身心障碍者居家暨营养餐饮服务计划服务量

乡镇别	2000.01-02			2000.03-04			2000.05-06		
	个案量	居服员	服务时数	个案量	居服员	服务时数	个案量	居服员	服务时数
苗栗泰安	0	0	0	0	0	0	0	0	0
台中和平	0	0	0	0	23	0	45	23	720
南投仁爱	318	73	3,180	320	75	3,200	325	79	3,250
南投信义	93	33	1,860	90	28	1,800	86	28	1,720
南投埔里	60	8	950	60	8	950	62	7	970
合计	471	114	5,990	470	134	5,950	518	137	6,660

乡镇别	2000.07-08			2000.09-10			2000.11-12		
	个案量	居服员	服务时数	个案量	居服员	服务时数	个案量	居服员	服务时数
苗栗泰安	90	19	1,997	94	20	2,476	118	34	3,049
台中和平	51	20	816	51	24	816	45	20	720
南投仁爱	331	81	3,310	392	78	3,920	426	69	4,260
南投信义	87	28	1,740	94	33	1,880	93	33	1,860
南投埔里	62	7	970	62	7	970	62	7	970
合计	621	155	8,833	693	162	10,062	744	163	10,859

乡镇别	2001.01-02			2001.03-04			2001.05-06		
	个案量	居服员	服务时数	个案量	居服员	服务时数	个案量	居服员	服务时数
苗栗泰安	126	37	3,266.5	118	30	3,018.5	117	27	3,143



台中和平	47	21	752	35	22	560	41	22	656
南投仁愛	402	60	4,020	392	55	3,920	412	54	4,120
南投信義	94	33	1,880	92	33	1,840	93	33	1,860
南投埔里	58	7	912	58	7	912	54	7	839
合計	727	158	10,830.5	695	147	10,250.5	717	143	10,618

