



88-08

九二一震災原住民災區 獨居老人暨身心障礙者居家服務暨營養餐飲服務計畫

2009年4月30日

依據「災後重建計畫工作綱領」有關生活重建計畫之項目類別（類別、主管機關及工作內容）、規劃要領、資金籌措與經費來源、鼓勵民間參與、編製內容格式、編報流程時程等規定，內政部於1999年11月30日假內政部中區兒童之家，舉辦「災後重建計畫工作綱領—生活重建計畫（社會救助及福利服務類別計畫）」座談會，邀請行政院經濟建設委員會、行政院原住民族委員會（以下簡稱原民會）、退輔會、縣（市）政府、財團法人九二一震災重建基金會、學者與民間團體代表參與，就「協助範圍及對象」、「扶助措施內涵」、「計畫主辦、承辦與協辦單位」及「資源配合措施」等作成結論。其中，有關原住民部分，由原民會負責彙整。

爰此座談會結論，原民會針對南投縣仁愛鄉、信義鄉、埔里鎮，台中縣和平鄉及苗栗縣泰安鄉等震災受創較重之原住民災區需求，提出「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務五年計畫」，提供獨居失依老人或身心障礙原住民「居家服務」與「營養餐飲服務」。

原民會所提「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務五年計畫」，經1999年12月17日第一屆第二次董監事聯席會核定通過，匡列第一年經費51,311,510元，並決議「細部計畫送交計畫審議委員會審議後，再行撥款」。

為研擬細部計畫，確定推動方向，原民會於1999年12月31日假內政部中區兒童之家，邀請實施地區鄉（鎮）公所、社會工作專家學者及民間團體，召開研商會議。「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務五年計畫」承辦單位（泰安鄉公所、埔里基督教醫院、台灣世界展望會）隨即於2000年1月5日、13日及14日分別假台中縣和平鄉公所、埔里基督教醫院、南投縣信義鄉農會，邀集當地縣政府社政及原住民行政單位、鄉（鎮）公所、教會、學校、部落領袖及熱心人士，召開計畫研商會議。

「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務五年計畫」細部計畫，於2000年1月20日送財團法人九二一震災重建基金會「計畫審議委員會」審議通過。

「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務五年計畫」第二年計畫應辦理事項，自2001年7月起改由行政院編列「特別預算」接軌補助。為反映此一調整，「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務五年計畫」更改名稱為「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務計畫」。

實施依據

一、計畫目標



1. 提供獨居或失依老人及身心障礙原住民居家服務，以確保其正常生活功能，提昇其居住環境與生活之品質。
2. 提供獨居或失依老人及身心障礙原住民營養餐飲服務，以協助解決其餐飲問題，並維護其身體健康。
3. 聘用在地部落（社區）失（無）業居民提供服務，一方面可形構部落（社區）互助之照顧網絡，另一方面可提供居民就業機會，協助改善災後之家庭經濟狀況。
4. 運用專業社工人力從事福利服務策劃、整合與評估，有助於提昇原鄉部落之福利服務供給，進而提昇原住民之整體福利水準。

二、服務項目

1. 居家服務：

- (1) 日常生活照顧：協助膳食、環境與個人清潔、陪同或代購生活必需品、陪同就醫或領藥等。
- (2) 文書服務：協助辦理相關福利之請領、代寫書信、聯絡親友等。
- (3) 精神支持服務：有關健康與生活之關懷、慰問及情緒抒解等。

2. 營養餐飲服務：

- (1) 送餐到家服務：由居家服務員送餐到家。
- (2) 午餐俱樂部：集中社區之定點用餐。

三、實施流程

1. 申請：由案主本身或親屬朋友申請，或村（里）長、其他機構或單位轉介。
2. 評估：由專職社工員評估案主需求與生活狀況，並確定是否符合接受照顧或服務條件。
3. 擬定並執行照顧計畫：對適合服務之個案，擬定照顧計畫並執行服務項目。
4. 督導與評估：社工員須定期與不定期對服務之狀況進行督導，並評估所提供之服務是否符合需要，以及服務是否應持續或終止。

結案說明

「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務計畫」實施地區包括台中縣和平鄉、南投縣仁愛鄉、南投縣埔里鎮與苗栗縣泰安鄉，由原民會依權責，分別委託台灣世界展望會、財團法人埔里基督教醫院與苗栗縣泰安鄉公所負責執行，詳如表一。

「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務計畫」原訂執行期限至 2000 年 12 月底，經原民會兩次申請展延執行期限至 2001 年 6 月 30 日止，使用經費為 47,792,957 元，申請保留 1,000,000 元作為 2001 年 7 月至 12 月社工督導員人事費。該項保留款於 2002 年 1 月 31 日結案，退回 329,784 元。「九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務計畫」使用經費為 48,463,173 元，結餘款為 2,848,337 元。接受居家服務或營養餐飲服務個案量為 744 位，累計服務時數為 80,053 小時，提供 163 位居家服務員就業機會。詳如表二。



表一 九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務計畫實施地區與承辦單位

實施地區	實施範圍	承辦單位
台中縣和平鄉	大安溪區：自由、達觀、中坑 大甲溪區：南勢、天輪、博愛、梨山、平等	台灣世界展望會
南投縣信義鄉	陳有蘭溪區：望美、東埔、羅娜、明德、豐丘、新鄉 濁水溪區：人和、地利、雙龍、潭南	台灣世界展望會
南投縣仁愛鄉 南投縣埔里鎮	一區：力行、發祥、紅香、瑞岩、翠巒 二區：大同、靜觀、南豐部落 三區：親愛、萬豐、松林部落 四區：新生、互助、中正部落及埔里 五區：法治村	財團法人埔里基督教醫院
苗栗縣泰安鄉	一區：錦水、八卦 二區：清安、大興 三區：中興、梅園 四區：象鼻、士林	苗栗縣泰安鄉公所

表二 九二一震災原住民災區獨居老人暨身心障礙者居家暨營養餐飲服務計畫服務量

鄉鎮別	2000.01-02			2000.03-04			2000.05-06		
	個案量	居服員	服務時數	個案量	居服員	服務時數	個案量	居服員	服務時數
苗栗泰安	0	0	0	0	0	0	0	0	0
台中和平	0	0	0	0	23	0	45	23	720
南投仁愛	318	73	3,180	320	75	3,200	325	79	3,250
南投信義	93	33	1,860	90	28	1,800	86	28	1,720
南投埔里	60	8	950	60	8	950	62	7	970
合計	471	114	5,990	470	134	5,950	518	137	6,660

鄉鎮別	2000.07-08			2000.09-10			2000.11-12		
	個案量	居服員	服務時數	個案量	居服員	服務時數	個案量	居服員	服務時數
苗栗泰安	90	19	1,997	94	20	2,476	118	34	3,049
台中和平	51	20	816	51	24	816	45	20	720
南投仁愛	331	81	3,310	392	78	3,920	426	69	4,260
南投信義	87	28	1,740	94	33	1,880	93	33	1,860
南投埔里	62	7	970	62	7	970	62	7	970
合計	621	155	8,833	693	162	10,062	744	163	10,859

鄉鎮別	2001.01-02			2001.03-04			2001.05-06		
	個案量	居服員	服務時數	個案量	居服員	服務時數	個案量	居服員	服務時數
苗栗泰安	126	37	3,266.5	118	30	3,018.5	117	27	3,143



台中和平	47	21	752	35	22	560	41	22	656
南投仁愛	402	60	4,020	392	55	3,920	412	54	4,120
南投信義	94	33	1,880	92	33	1,840	93	33	1,860
南投埔里	58	7	912	58	7	912	54	7	839
合計	727	158	10,830.5	695	147	10,250.5	717	143	10,618

